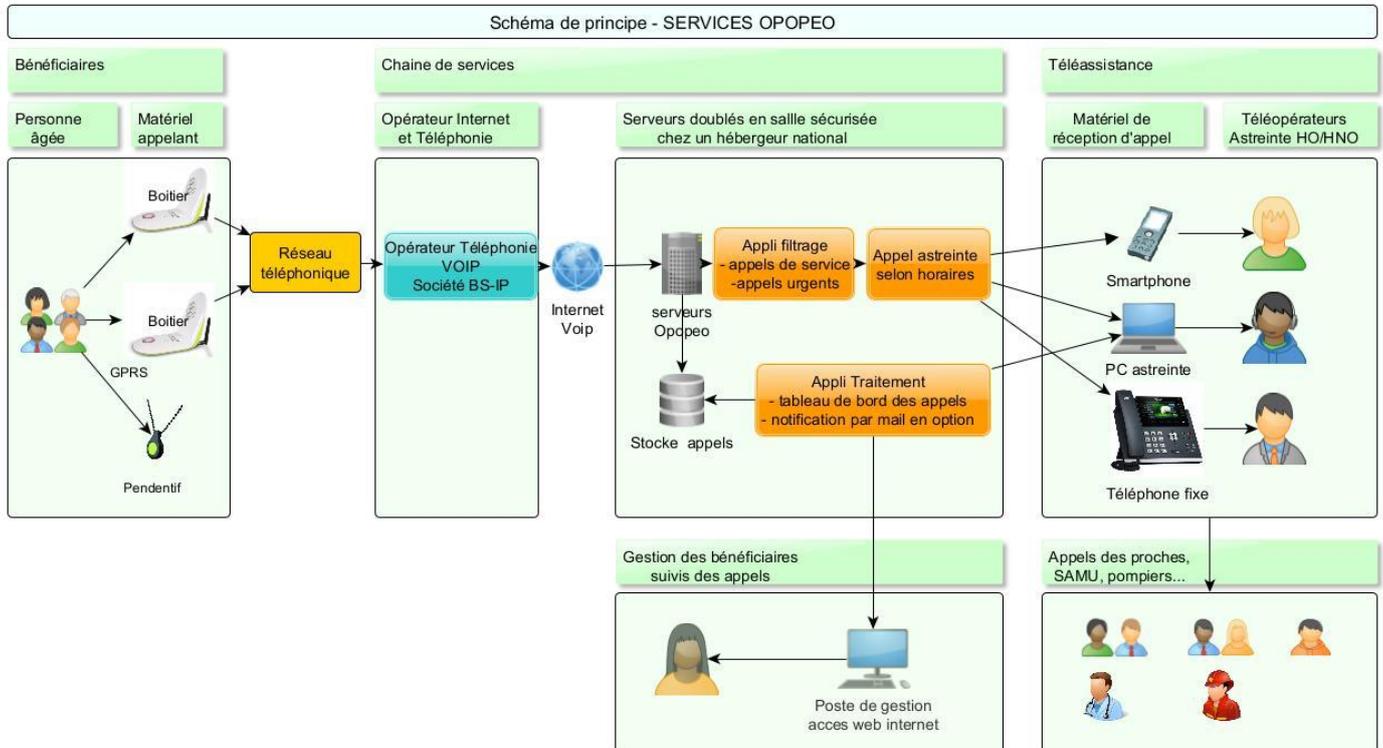


Fiche schématique

□ Schéma de principe



□ Quoi

Opopeo signifie « voir » en grec.

C'est un ensemble de services dédiés à la téléassistance, intégrant les dernières technologies pour offrir les éléments de sécurités techniques et juridiques.

□ Comment ça marche

- **Alerte** : La personne âgée appuie sur le bouton d'alerte ou le médaillon détecte une chute.
- **Appel** : Le dispositif appelle automatiquement un n° de téléphone unique. L'opérateur de téléphonie en charge du numéro relaie l'appel vers le standard téléphonique virtuel Opopeo.
- **Filtrage** : le service Opopeo ne transmet que les appels urgents. Les appels de test automatique, de coupure de courant, sont écartés et archivés
- **Relais** : Le serveur filtre l'appel et renvoie l'appel urgent sur le mobile d'astreinte de la téléassistance.
- **Assistance** : Le téléopérateur prend en charge la personne âgée, la rassure et éventuellement alerte un proche, un médecin ou les pompiers.
- **Suivi** : Chaque appel est archivé, le suivi des appels est disponible sur la page de gestion

□ Fonctionnalités essentielles

- 8 appels simultanés en standard (mode entreprise possible)
- Tableau de bord technique disponible par web
- Suivi des appels entrants, enregistrement vocal
- Filtrage des appels
 - Séparation des appels d'urgence et appels de services
 - Service de reconnaissance vocal basé sur l'I.A

□ Gestion

Le service comporte

- Tableau de bord d'exploitation
 - Suivi des appels
 - Statistiques
- Gestion des bénéficiaires par internet

□ Sécurité

L'ensemble du service comporte

- Un hébergement en Datacenter en France (hébergeur Ikoula à Reims)
- Tolérance aux pannes : les serveurs sont doublés. Le second serveur prend la relève immédiatement en cas de panne du premier, taux de fonctionnement 99,9%.
- Une exploitation 7/7 H24 par les équipes Opopeo.